

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PRI SKLEPANJU POGODB NA DALJAVO oziroma IZVEN POSLOVNIH PROSTOROV

1. UVODNE DOLOČBE

Ti krovni Splošni pogoji poslovanja pri sklepanju pogodb na daljavo oziroma izven poslovnih prostorov (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti med poslovnim uporabnikom (pravna ali fizična oseba, ki ni potrošnik v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu potrošnikov in je v Splošnih pogojih ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo zemeljskega plina za gospodinjске odjemalce in male poslovne odjemalce imenovan kot mali poslovni odjemalec oziroma pravna oseba) ali zasebnim uporabnikom/potrošnikom, kot ga opredeljuje vsakokrat veljavna zakonodaja na področju potrošnikov in ki je v Splošnih pogojih ADRIAPLIN za dobavo zemeljskega plina za gospodinjске odjemalce in male poslovne odjemalce imenovan gospodinjски odjemalec (skupaj imenovana za potrebe teh Splošnih pogojev tudi uporabnik) in družbo ADRIAPLIN d.o.o. (v nadaljevanju: ADRIAPLIN) pri sklepanju pogodb na podlagi organizirane prodaje na daljavo oziroma izven prostorov, ko poslovni uporabnik in zasebni uporabnik/gospodinjски odjemalec in ADRIAPLIN za namen sklenitve pogodbe uporabljata sredstvo za komuniciranje na daljavo (v nadaljevanju: pogodbe na daljavo) ali z zbiranjem naročil oddanih izven poslovnih prostorov (v nadaljevanju: nakup izven poslovnih prostorov).

2. PODATKI O ADRIAPLIN

Firma: ADRIAPLIN, Podjetje za distribucijo zemeljskega plina d.o.o. Ljubljana
Skrajšana firma: ADRIAPLIN d.o.o.
Poslovni naslov: Dunajska cesta 7
Sedež: Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana
Identifikacijska številka za DDV: SI55956149
Matična številka: 5865379000
Vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 1/25697/00
Telefonska številka: +386 1 330 01 00
Elektronska pošta: info@adriaplin.si
Spletno mesto: www.adriaplin.si

3. CENE BLAGA, STORITEV IN STROŠKI

Ceno blaga ali storitev pri sklepanju pogodb na daljavo oziroma pri sklepanju pogodb izven poslovnih prostorov ADRIAPLIN in uporabnik dogovorita skladno z določili Pogodbe o priključitvi na plinovodno omrežje, Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja, Pogodbe o dobavi zemeljskega plina, Pogodbe o dodatni storitvi, ki jo sklepata (v nadaljevanju skupaj: pogodba) in skladno z veljavnim in uporabniku dostopnim cenikom ali posebnimi splošnimi pogoji.

4. SKLENITVE POGODBE NA DALJAVO oziroma sklenitev pogodbe izven poslovnih prostorov

4.1. Naročilo izven poslovnih prostorov: Uporabnik odda naročilo med srečanjem s predstavniki ADRIAPLIN z izpolnitvijo ustreznega obrazca.

4.2. Naročilo prek interneta:

4.2.1 Pogodba o dobavi zemeljskega plina: Naročilo prek interneta zasebni uporabnik izvede tako, da na spletni strani www.adriaplin.si izbere ustrezen prodajni paket in s potrjevanjem korakov in vnašanjem podatkov v skladu z navodili spletne strani le-tega potrdi. Za veljavno naročilo mora zasebni uporabnik sprejeti te splošne pogoje in politiko zasebnosti. Za naročilo se mora zasebni uporabnik identificirati z imenom, priimkom, naslovom in davčno številko.

4.2.2. Dodatna storitev: Naročilo prek interneta zasebni uporabnik izvede tako, da na spletni strani www.adriaplin.si izbere ustrezno dodatno storitev in vnese ustrezne podatke v skladu z navodili spletne strani in jih na koncu potrdi. Za veljavno naročilo mora zasebni uporabnik sprejeti te splošne pogoje in politiko zasebnosti. Za naročilo se mora zasebni uporabnik identificirati z imenom, priimkom in naslovom.

4.3. Način dostave in sklenitev pogodbe

ADRIAPLIN po prejemu naročila uporabniku s pošto pošiljko oziroma osebno v predogled posreduje pogodbo, splošne in morebitne posebne pogoje ter cenik blaga in storitev oziroma po elektronski pošti uporabniku v pregled posreduje pogodbo, cenik blaga in storitev ter povezavo do splošnih in morebitnih posebnih pogojev.

Pogodba je sklenjena, ko jo uporabnik podpisano posreduje ADRIAPLINU.

V primeru sklepanja pogodbe preko interneta je pogodba sklenjena v trenutku, ko uporabnik potrdi pogodbo (pritisne gumb »skleni pogodbo«, ki se nahaja v besedilu elektronskega sporočila poslanega na elektronski naslov, ki ga je navedel uporabnik in je potrditev pogodbe zabeležena tudi v informacijskem sistemu). Po sklenitvi pogodbe uporabnik na svoj elektronski naslov prejme potrditev o sklenitvi pogodbe z vso potrebno dokumentacijo.

Elektronsko sklenjena pogodba s pripadajočimi prilogami je uporabniku dostopna v elektronski obliki na trajnem nosilcu podatkov, to je elektronskem

sporočilu v pdf obliki, poslanemu uporabniku na elektronski naslov, ki ga je uporabnik sporočil ADRIAPLINU. ADRIAPLIN tako uporabniku omogoča trajno shranjevanje nanj naslovljenih podatkov in informacij, trajen dostop in njihovo reprodukcijo. Če se v elektronski obliki sklepajo tudi aneksi k pogodbi, se določila tega odstavka smiselno enako uporabljajo tudi za anekse.

Trajanje pogodbe uporabnik in ADRIAPLIN uredita v sami pogodbi, aneksu k pogodbi, drugih posebnih pogojih ali drugače, v vsakem primeru pa tako, da bo trajanje pogodbe uporabniku znano pred sklenitvijo pogodbe, v pisni obliki.

V primeru pošiljanja pogodbe s priporočeno pošto je pogodba sklenjena v trenutku oddaje pogodbe na pošto, v primeru osebne vročitve ali vročitve z navadno pošto pa v trenutku prejema pogodbe s strani ADRIAPLIN. Po sklenitvi pogodbe uporabnik prejme pogodbo z vso potrebno dokumentacijo na naslov, ki ga je navedel.

5. PRAVICA DO ODSTOPA IN STROŠKI ODSTOPA

5.1. Pravica do odstopa

Poslovni uporabnik ima pravico, da odstopi od pogodbe sklenjene za nedoločen čas v skladu z zakonom, ki ureja obligacijska razmerja. Morebitna odškodnina se uveljavlja v skladu z vsakokrat veljavnim obligacijskim zakonikom. Zasebni uporabnik, ki je hkrati tudi potrošnik, ima pravico, da v roku 14 dni od sklenjene pogodbe na daljavo odstopi od pogodbe, ne da navede razlog za svojo odločitev. Odstop zasebnega uporabnika od pogodbe mora biti pisen in poslan na ADRIAPLIN naslov: ADRIAPLIN d.o.o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana, ali po elektronski pošti na e-naslov: info@adriaplin.si in sicer na predpisanem obrazcu »Obrazec za odstop od pogodbe«.

6. KODEKSI RAVNANJA IN NJIHOVA DOSTOPNOST

ADRIAPLIN je sprejel Kodeks ravnanja (Etični kodeks in Model 231), ki je skupaj s povezanimi vsebinami dostopen na spletnem naslovu www.adriaplin.si. S podpisom pogodbe z ADRIAPLIN uporabnik potrjuje, da je seznanjen in se strinja s Kodeksom ravnanja.

7. MINIMALNO TRAJANJE OBVEZNOSTI UPORABNIKA

V kolikor pogodbeno obveznost veže uporabnika določeno obdobje, bo ADRIAPLIN o tem uporabnika seznanil, primeroma: v sami pogodbi, aneksu, posebnih splošnih pogojih ali drugače, v vsakem primeru pa tako, da bo o minimalnem trajanju obveznosti uporabnik obveščen neposredno in v rokih, kot jih določa veljavna zakonodaja.

8. PRITOŽBE

Pritožbe, vključno z reklamacijami (v nadaljevanju skupaj: pritožbe), ki se nanašajo na predmet pogodbe, lahko uporabnik sporoči na način in pod pogoji, kot to določajo Splošni pogoji in Sistemska obratovalna navodila dostopni na spletni strani: www.adriaplin.si.

9. STVARNE NAPAKE

ADRIAPLIN poslovnemu uporabniku odgovarja za stvarne napake v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja obligacijska razmerja, potrošnikom pa v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov.

V primeru, da kakšna od pogodb, ki se sklepajo na podlagi teh Splošnih pogojev oziroma da kateri od splošnih pogojev, ki temeljijo na teh Splošnih pogojih določajo glede stvarnih napak krajši rok, kot je določen v zakonu, ki ureja varstvo potrošnikov oziroma obligacijski zakonik, veljajo določeni roki v zakonu, ki ureja varstvo potrošnikov oziroma obligacijski zakonik, v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

10. KONČNE DOLOČBE

10.1. Pristojnost

Spori se rešujejo v skladu s Pogodbo in Splošnimi pogoji oziroma Sistemskimi obratovalnimi navodili.

10.2. Objava

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.adriaplin.si. V trenutku sklepanja pogodbe se upoštevajo Splošni pogoji, ki so v času sklepanja objavljeni na spletni strani.

10.3. Uveljavitev

Vsi dokumenti in pravila, ki veljajo v času trajanja pogodbe so dostopni na sedežu podjetja ADRIAPLIN.

Ti splošni pogoji tvorijo sestavni del ADRIAPLIN pogodb, ki so sklenjene na daljavo oziroma so sklenjene izven poslovnih prostorov ADRIAPLIN, in/ali posebnih splošnih pogojev. V primeru neskladij med ADRIAPLIN pogodbami oz. posebnimi splošnimi pogoji in temi splošnimi pogoji prevladajo določila ADRIAPLIN pogodb oz. posebni splošni pogoji.

Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem 01.08.2024 in nadomeščajo doslej veljavne splošne pogoje z dne 01.10.2020.